

TRUNG TÂM HỖ TRỢ SINH VIÊN, ĐHQGHN: HÀNH TRÌNH 30 NĂM KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ, LAN TỎA GIÁ TRỊ VÀ ĐỒNG HÀNH CÙNG TUỔI TRẺ



CÁCH ĐÂY 30 NĂM, NGÀY 21/10/1995, GIÁM ĐỐC ĐHQGHN ĐÃ BAN HÀNH QUYẾT ĐỊNH SỐ 438/TCCB VỀ VIỆC THÀNH LẬP TRUNG TÂM NỘI TRÚ SINH VIÊN – TIỀN THÂN CỦA TRUNG TÂM HỖ TRỢ SINH VIÊN NGÀY NAY. ĐÂY LÀ MỘT QUYẾT ĐỊNH THỂ HIỆN TÂM NHÌN CHIẾN LƯỢC CỦA ĐHQGHN NGAY TỪ NHỮNG NGÀY ĐẦU THÀNH LẬP, XÁC ĐỊNH RÕ CÔNG TÁC PHỤC VỤ, CHĂM SÓC SINH VIÊN – ĐẶC BIỆT LÀ SINH VIÊN NỘI TRÚ – LÀ MỘT BỘ PHẬN KHÔNG THỂ THIẾU TRONG CẤU TRÚC CỦA MỘT ĐẠI HỌC HIỆN ĐẠI.

TỪ MỘT ĐƠN VỊ CÒN THIẾU THỐN CƠ SỞ VẬT CHẤT, ĐẾN NAY, TRUNG TÂM HỖ TRỢ SINH VIÊN ĐÃ TRỞ THÀNH NGÔI NHÀ THỨ HAI CỦA GẦN 8.000 SINH VIÊN NỘI TRÚ, TRONG ĐÓ CÓ KHOẢNG 500 SINH VIÊN QUỐC TẾ, ĐỒNG THỜI TỔ CHỨC NHIỀU HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ THIẾT THỰC CHO HƠN 50.000 SINH VIÊN TRONG TOÀN ĐHQGHN. HIỆN TRUNG TÂM ĐANG QUẢN LÝ 4 KÝ TÚC XÁ GỒM: MỄ TRÌ, NGOẠI NGỮ, MỸ ĐÌNH VÀ HÒA LẠC, VỚI CƠ SỞ HẠ TẦNG KHANG TRANG, HIỆN ĐẠI, ĐÁP ỨNG TỐT NHU CẦU HỌC TẬP, RÈN LUYỆN VÀ SINH HOẠT CỦA SINH VIÊN.

VỚI PHƯƠNG CHÂM “AN TOÀN – THUẬN LỢI – THÂN THIỆN”, TRUNG TÂM ĐÃ KHẲNG ĐỊNH VAI TRÒ LÀ ĐIỂM TỰA TINH THẦN, NƠI SINH VIÊN YÊN TÂM HỌC TẬP, RÈN LUYỆN VÀ TRƯỞNG THÀNH.

👉 BÌNH MINH

ĐẢM BẢO ĐỜI SỐNG AN TOÀN, VĂN MINH, HIỆN ĐẠI

Trong ba thập kỷ qua, Trung tâm không ngừng đổi mới mô hình quản lý, phát triển cơ sở vật chất và dịch vụ phục vụ sinh viên. Một trong những thành tựu lớn nhất của Trung tâm Hỗ trợ Sinh viên là việc kiến tạo môi trường nội trú an toàn, tiện ích. Năm 2015, Ký túc xá Mỹ Đình được thành lập, mở rộng thêm chỗ ở cho hàng nghìn sinh viên. Mới đây nhất, Ký túc xá số 4 tại Hòa Lạc với tiện nghi hiện đại được đưa vào vận hành, đảm bảo điều kiện sinh hoạt, học tập cho các tân sinh viên học tập tập trung tại Hòa Lạc. Đây là một trong những hạng mục quan trọng trong chiến lược phát triển “ĐHQGHN tại Hòa Lạc”.

Hệ thống các ký túc xá ở khu vực nội thành như: Mễ Trì, Ngoại ngữ, Mỹ Đình đã được cải tạo khang trang, đồng bộ. Các phòng ở được trang

bị đầy đủ bình nóng lạnh, điều hòa, internet, bàn học, tủ cá nhân; khuôn viên có siêu thị mini, căng tin, phòng gym, khu thể thao, không gian sinh hoạt cộng đồng. Trung tâm cũng tiên phong trong việc số hóa công tác quản lý. Từ năm 2023, 100% thủ tục đăng ký, xét duyệt, xếp phòng được thực hiện trực tuyến trên cổng thông tin CSS và app VNU, tạo điều kiện thuận lợi, minh bạch cho sinh

viên và phụ huynh.

Bên cạnh đó, Trung tâm luôn chú trọng an ninh - trật tự, phòng chống dịch bệnh. Trong đại dịch Covid-19, Trung tâm Hỗ trợ Sinh viên vừa đảm bảo an toàn cho sinh viên, vừa duy trì phục vụ, hỗ trợ nhu yếu phẩm, tổ chức tiêm vaccine, hỗ trợ tiền mặt với tổng trị giá hơn 1,7 tỷ đồng. Nguồn kinh phí này được huy động từ Trung tâm, ĐHQGHN,



các đơn vị đào tạo, doanh nghiệp và cá nhân hào tâm, nhằm giúp sinh viên vượt qua khó khăn, yên tâm học tập và ổn định cuộc sống trong giai đoạn dịch bệnh.

KHI KÝ TÚC XÁ TRỞ THÀNH NGÔI NHÀ THỨ HAI CỦA SINH VIÊN

Từ một đơn vị còn nhiều khó khăn trong những năm đầu mới thành lập, đến nay, hệ thống ký túc xá của ĐHQGHN đã trở thành không gian học tập, rèn luyện và sinh hoạt kiểu mẫu cho gần 8.000 sinh viên nội trú mỗi năm. Dưới sự quản lý của Trung tâm Hỗ trợ Sinh viên, bốn khu ký túc xá Mỹ Đình, Ngoại ngữ, Mỹ Đình và Hòa Lạc không chỉ đáp ứng điều kiện sống ngày càng tốt hơn, mà còn là nơi gìn giữ những giá trị tinh thần của tuổi trẻ ĐHQGHN.

Trong cảm nhận của nhiều thế hệ sinh viên, ký túc xá thực sự là “ngôi nhà thứ hai” - nơi bắt đầu của tình bạn, của những trải nghiệm tập thể, nơi sinh viên học cách sống tự lập, sẻ chia và trưởng thành. Không gian nội trú luôn sôi động với những hoạt động văn hóa - thể thao - nghệ thuật đa dạng, từ các giải bóng đá, bóng

chuyền, cầu lông, đến liên hoan văn nghệ, ngày hội Anh tài CSS thu hút hàng nghìn lượt sinh viên tham gia.

Các câu lạc bộ sinh viên nội trú cũng góp phần tạo nên đời sống tinh thần phong phú: CLB Xanh với phong trào “Thứ bảy xanh” lan tỏa ý thức bảo vệ môi trường; CLB Tiếng Anh, CLB Nghệ thuật, CLB Thể thao tạo không gian phát triển kỹ năng, giao lưu và rèn luyện thể chất. Đặc biệt, sự ra đời của CLB Truyền thông CSS năm 2024 đã mang đến diện mạo mới cho công tác truyền thông nội trú, góp phần lan tỏa hình ảnh sinh viên ĐHQGHN năng động, sáng tạo, hội nhập trên các nền tảng số.

Bên cạnh đó, các cuộc thi “Phòng ở xanh - sạch - đẹp - an toàn”, “Ký túc xá Mỹ Đình trong tôi”, hay dự án “Vỏ mì” tái chế rác thải thành sản phẩm hữu ích đều thể hiện tinh thần trách nhiệm, ý thức cộng đồng và khả năng sáng tạo của sinh viên. Những ngày hội giao lưu ẩm thực, lễ hội Tết Việt hay chương trình đón Tết cùng sinh viên quốc tế đã trở thành nét đẹp truyền thống, lan tỏa tinh thần nhân ái, đa văn hóa trong cộng đồng ĐHQGHN.

Không chỉ dừng ở quản lý chỗ ở, Trung tâm sẽ tiếp tục phát triển thành không gian sáng tạo, đổi mới, nơi sinh viên được khuyến khích khởi nghiệp, kết nối doanh nghiệp, nuôi dưỡng hoài bão, để mỗi bạn trẻ khi rời ĐHQGHN đều mang theo hành trang tri thức, kỹ năng và kỷ niệm đẹp.

Nhờ đó, ký túc xá ĐHQGHN không chỉ là nơi ở mà thực sự là môi trường giáo dục toàn diện, nơi sinh viên được rèn luyện kỹ năng, bồi đắp giá trị sống và cảm nhận sâu sắc ý nghĩa của tinh thần “sống đẹp - học tốt - sẻ chia - trách nhiệm” - những phẩm chất đặc trưng của sinh viên ĐHQGHN hôm nay.

ĐỒNG HÀNH CÙNG SINH VIÊN TRÊN HÀNH TRÌNH XÂY DỰNG SỰ NGHIỆP

Một mảng hoạt động nổi bật khác là hướng nghiệp và khởi nghiệp. Hàng loạt tọa đàm, hội thảo thiết thực đã được tổ chức như: “Vali khởi nghiệp - từ kinh doanh online đến khởi nghiệp bền



vững”, hội thảo “Phát triển sự nghiệp Marketing quốc tế với Digital Marketing & Blockchain Marketing”, chương trình “Hướng nghiệp cho sinh viên VNU”.

Đặc biệt, năm 2024, Trung tâm đã tổ chức Tọa đàm “Trí tuệ nhân tạo: Công cụ AI và ứng dụng thực tiễn”, giúp sinh viên tiếp cận xu hướng công nghệ mới, hiểu rõ tiềm năng và thách thức của AI trong học tập, nghiên cứu và khởi nghiệp. Đây là một trong những hoạt động thể hiện định hướng đổi mới sáng tạo của ĐHQGHN trong kỷ nguyên số.

Song song, Trung tâm triển khai chương trình ươm tạo khởi nghiệp “Dormlab – Ươm mầm khởi nghiệp từ ký túc xá” – một mô hình hỗ trợ sinh viên khởi nghiệp ngay tại khuôn viên nội trú, giúp các bạn biến ý tưởng thành sản phẩm thực tế với sự cố vấn của giảng viên, doanh nhân và các chuyên gia khởi nghiệp. Đồng thời, Trung tâm cũng phối hợp với Trung tâm Hỗ trợ Thanh niên Khởi nghiệp Việt Nam triển khai mô hình khởi nghiệp số cho sinh viên, mở ra cơ hội thực hành, trải nghiệm môi trường làm việc số và học hỏi kỹ năng quản trị dự án trong không gian đại học sáng tạo.

Những hoạt động này không chỉ trang bị cho sinh viên những kiến thức và kỹ năng cần thiết mà còn đóng vai trò cầu nối với doanh nghiệp, giới thiệu hàng trăm cơ hội làm thêm, thực tập và việc làm sau tốt nghiệp. Những hoạt động này đã góp phần cụ thể hóa mục tiêu của ĐHQGHN trong việc đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, có khả năng thích ứng linh hoạt với yêu cầu của thị trường lao động toàn cầu.

NƠI SINH VIÊN ĐƯỢC CHĂM SÓC TỪ THỂ CHẤT ĐẾN TINH THẦN

Công tác chăm sóc sức khỏe toàn diện luôn được Trung tâm Hỗ trợ Sinh viên coi là một nhiệm vụ trọng tâm, nhằm tạo điều kiện để sinh viên yên tâm học tập và rèn luyện. Hàng năm, Trung tâm phối



hợp với Bệnh viện ĐHQGHN tổ chức nhiều chương trình khám – tư vấn miễn phí ngay tại các ký túc xá, giúp hàng nghìn lượt sinh viên được kiểm tra sức khỏe tổng quát từ tim mạch, hô hấp, răng miệng, da liễu đến tư vấn dinh dưỡng, chế độ sinh hoạt.

Đặc biệt, các chương trình còn lồng ghép nội dung tư vấn sức khỏe tinh thần, giúp sinh viên nhận diện sớm các dấu hiệu căng thẳng, lo âu và được chuyên gia hướng dẫn kỹ năng cân bằng tâm lý, phòng tránh rối loạn tâm thần.

Cùng với đó, nhiều buổi talkshow chuyên đề gần gũi với đời sống sinh viên như “Sinh viên Gen Z – đánh bay bệnh hô hấp”, “Giữ cân bằng trong học tập và cuộc sống”, “Chăm sóc răng miệng – sức khỏe nụ cười” đã được tổ chức, tạo không gian tương tác trực tiếp giữa bác sĩ và sinh viên. Bên cạnh đó, Trung tâm cũng triển khai các gói ưu đãi khám chữa bệnh

với bệnh viện đối tác, đồng thời ký kết hợp tác toàn diện nhằm nâng cao chất lượng chăm sóc cả thể chất lẫn tinh thần cho sinh viên.

Những hoạt động này không chỉ góp phần phát hiện sớm, xử lý kịp thời các vấn đề sức khỏe mà còn nâng cao nhận thức, hình thành lối sống khoa học, lành mạnh, trở thành điểm tựa giúp sinh viên học tập, nghiên cứu và trưởng thành trong một môi trường nội trú an toàn, nhân văn.

ĐỒNG HÀNH, SẼ CHIA ĐỂ KHÔNG AI BỊ BỎ LẠI PHÍA SAU

Không chỉ chú trọng nâng cao chất lượng dịch vụ nội trú, Trung tâm Hỗ trợ Sinh viên còn đặc biệt quan tâm đến công tác hỗ trợ sinh viên có hoàn cảnh khó khăn và sinh viên quốc tế. Hàng năm, Trung tâm huy động nguồn lực từ ĐHQGHN, các đơn vị đào tạo, doanh nghiệp và cựu sinh viên để trao từ 500 đến 700 triệu



Bước sang chặng đường mới, Trung tâm đặt mục tiêu trở thành đơn vị hỗ trợ sinh viên hiện đại, văn minh, dịch vụ đa dạng, là điểm tựa cho sinh viên hội nhập quốc tế. Ký túc xá Hòa Lạc với triết lý “xanh - thông minh - hiện đại” sẽ là biểu tượng cho tầm nhìn đó.



đồng học bổng, quà tặng cho những sinh viên nỗ lực vươn lên trong học tập và rèn luyện. Nguồn hỗ trợ này được phân bổ công khai, minh bạch, ưu tiên cho sinh viên nghèo vượt khó, sinh viên khuyết tật và lưu học sinh gặp khó khăn về tài chính, qua đó giúp các em giảm bớt gánh nặng, yên tâm học tập.

Đặc biệt, vào mỗi dịp Tết Nguyên đán, khi nhiều bạn sinh viên quốc tế không có điều kiện về quê hương, Trung tâm đều tổ chức các hoạt động thăm hỏi, tặng quà, mời sinh viên cùng đón Tết trong không khí ấm áp tại ký túc xá. Những suất quà nhỏ cùng lời chúc chân thành không chỉ mang lại niềm vui, sự an ủi tinh thần mà còn thể hiện tình cảm sẻ chia, tinh thần nhân văn của cộng đồng ĐHQGHN. Chính sự quan tâm thiết thực ấy đã giúp hàng trăm lượt sinh viên mỗi năm vượt qua khó khăn, cảm thấy được trân trọng, gắn bó và tự tin hơn trên hành trình học tập, rèn luyện và hội nhập quốc tế.

THÚC ĐẨY VĂN HÓA CHẤT LƯỢNG VÀ ĐỔI MỚI QUẢN LÝ

Trong công tác quản trị, Trung tâm Hỗ trợ Sinh viên luôn xác định “văn hóa chất lượng” là nền tảng để phát triển bền vững. Mọi hoạt động của Trung tâm đều hướng tới phương châm “lấy sinh viên làm trung tâm”, từ quy trình tiếp nhận, xét duyệt hồ sơ đến giải quyết thủ tục hành chính đều được đơn giản hóa, ứng dụng công nghệ thông tin để giảm thời gian chờ đợi, tạo sự thuận tiện tối đa cho người học. Đặc biệt, hệ thống đăng ký, thanh toán trực tuyến, quản lý nội trú bằng mã QR, tích hợp trên cổng thông tin và app VNU đã đưa công tác quản lý lên một bước hiện đại, đồng bộ.

Song song với đó, Trung tâm chú trọng bồi dưỡng đội ngũ cán bộ – những người trực tiếp đồng hành với sinh viên mỗi ngày. Hàng năm, cán bộ quản lý, nhân viên phục vụ ký túc xá đều được tham gia các khóa đào tạo về



kỹ năng quản lý sinh viên, an toàn phòng cháy chữa cháy, kỹ năng tư vấn, giao tiếp ứng xử trong môi trường đa văn hóa, nhằm xây dựng hình ảnh đội ngũ thân thiện – trách nhiệm – chuyên nghiệp. Đây chính là một trong những yếu tố tạo nên sự hài lòng của sinh viên, phụ huynh và các đối tác liên quan.

Đáng chú ý, việc chuẩn bị nhân sự, quy trình vận hành và kinh nghiệm quản lý để sẵn sàng cho Ký túc xá Hòa Lạc – công trình trọng điểm trong chiến lược phát triển của ĐHQGHN – cho thấy tầm nhìn dài hạn và sự chủ động của Trung tâm. Hệ thống ký túc xá mới không chỉ dừng ở quy mô lớn mà còn hướng tới mô hình “xanh – thông minh – hiện đại”, đòi hỏi Trung tâm phải đi trước một bước trong quản lý, ứng dụng công nghệ, xây dựng bộ máy nhân sự tinh gọn nhưng hiệu quả. Đây chính là minh chứng cho năng

lực đổi mới, khả năng đón đầu xu thế, đồng thời khẳng định vai trò tiên phong của Trung tâm Hỗ trợ Sinh viên trong hệ thống các đơn vị phục vụ của ĐHQGHN.

ĐỊNH HƯỚNG HÀNH TRÌNH PHÁT TRIỂN MỚI: XANH - THÔNG MINH - HỘI NHẬP

Bước sang chặng đường mới, Trung tâm đặt mục tiêu trở thành đơn vị hỗ trợ sinh viên hiện đại, văn minh, dịch vụ đa dạng, là điểm tựa cho sinh viên hội nhập quốc tế. Ký túc xá Hòa Lạc với triết lý “xanh – thông minh – hiện đại” sẽ là biểu tượng cho tầm nhìn đó.

Không chỉ dừng ở quản lý chỗ ở, Trung tâm sẽ tiếp tục phát triển thành không gian sáng tạo, đổi mới, nơi sinh viên được khuyến khích khởi nghiệp, kết nối doanh nghiệp, nuôi dưỡng hoài bão, để mỗi bạn trẻ khi rời ĐHQGHN đều mang theo hành trang tri thức, kỹ năng và kỷ niệm đẹp.

Nhìn lại 30 năm, những thành quả hôm nay là công sức của nhiều thế hệ cán bộ, viên chức, lãnh đạo Trung tâm Hỗ trợ Sinh viên. Đó là nỗ lực không ngừng để từng bước biến ký túc xá thành nơi an toàn, tiện ích, giàu trải nghiệm; là hành trình bền bỉ vun đắp môi trường học tập, rèn luyện và trưởng thành cho tuổi trẻ.

Trong bối cảnh ĐHQGHN khẳng định vị thế đại học hàng đầu Việt Nam và vươn tầm quốc tế, Trung tâm Hỗ trợ Sinh viên sẽ tiếp tục giữ vai trò người bạn đồng hành tin cậy, nơi vun đắp lý tưởng, trí tuệ và khát vọng của sinh viên, góp phần thực hiện sứ mệnh chung của ĐHQGHN: ươm mầm tinh hoa, lan tỏa tri thức, phụng sự Tổ quốc và nhân loại.



